

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ピース

対象人数(保護者)15人 回答者数 13人 回収 86.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	1	子供たちの人数に対して少し狭いような印象です。勉強スペースと他の遊ぶ空間の区切りが分かりにくい印象です。利用人数に対しては少し狭いのではないかな?と感じた時はあります。走り回る等活発な子が多く、歩くのもままならないと感じる	限られたスペースではありますが、日頃より環境整備と整理整頓に努めて参ります。また、荒天時や猛暑日でも体を動かせるようトレーニングを有効活用しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	5		わからないので、はいにしました。在籍職員人数がわかりませんが突然責任者がされたりされ責任者が不在ということで少し不安な事があります。	現在、職員数7名(常勤2名、非常勤5名)となっております。昨年は入れ替わりが多くご心配おかけしました。申し訳ありません。開設より在籍している保育士が児発管の資格を取得しました。後日、HUGでも発信致します。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	4		区分けされているが、適正利用されていないと感じる	(1)と同様、日々の環境整備・整理整頓に努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	3		心地よく過ごせているかは子供に聞いていないのでよくわかりません 清潔感はあるが、声のボリュームや聞きたくないような言葉がやりとりされていて心地よくない時がある	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		その日の活動記録は細かく記載があるので具体的にその日の様子が伝わるので助かります。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		合っているのかどうかは内容を良く見ていないのでわかりませんが子供に合わせてくれているとは思っています。	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		ガイドラインを、良く見ていないのでよくわかりません。	
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			毎回色々な経験をさせてもらっておりその中で苦手な部分を把握され次回に活かされていると思います。	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2		日替わりで体幹トレーニングなどメニューが生まれております工夫されていると思います。	
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	1	私が知ってる限りではないように思います。入ったばかりでまだわからないため	今後、検討して参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	3	違ったらすみませんが今までなかったように思います。親同士の交流はありません。入ったばかりでわからないため。	今後、検討して参ります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2		活動記録で様子がよく分かるようになっている	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	4	保護者会とかなかったのでよくわかりません。入ったばかりでわからないため	今後、検討して参ります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		一度だけですがお迎え入力場所を私が間違っって入力したときに、時間がないのでその日行けなかったことがありました。その時、息子が行けず残念がっていたので少し配慮していただけたらな・・・と思いました。契約書に書いてある	極力、保護者様のご要望に応えられるよう努めておりますが、急な変更等には対応できない場合もございます。ご理解の程よろしくお願い致します。また、送迎に関しては、先日活動記録に掲載した通りとなっております。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			毎回写真付きでその日の活動を報告してくださるので配慮されていると思います。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		よくわかりません。情報発信はよくされている。自己評価?についてはよく分からない	自己評価については、開設初年度の為、今回が初めてとなります。今後も皆様に有益な情報発信に努めて参ります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	5	1	把握していない	後日、HUG上で発信致します。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	6	3	いままでなかったのでよくわかりません。把握していない	夏休みに消防署にて防災体験(防風体験、避難訓練、消化訓練)を実施しました。3月に火災を想定した避難訓練を実施計画中です。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	1	把握していない	日々、設備点検を行い安全に留意しております。危険箇所については、早急に対応しておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお申しつけください。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	1	把握していない	ケガやトラブルがあった際は、送迎時に報告やHUG・電話での連絡を行っております。行き届いてない点がありましたら、ご意見いただけましたら幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		毎回楽しみにしているようですがお友達がたたくのでたまに「行きたくない…」と嫌がったりすることがあります。	子供同士での喧嘩やトラブルはつきものではありますが、個人的にお話しをして対処法等伝えております。今後も楽しんで来てもらえる施設を目指して参ります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12	1		いつも、丁寧な対応をしてくださり感謝しております。お迎え場所の急な変更にも迅速に対応してくださりありがとうございます。利用時間の表記がシステムエラー?なのか、正しく表記されていない。それでも署名をしないといけない。支払いに関する大切なことだと思うので、システム修正してほしい。	利用時間の表記についてですが、先日活動記録に発信した書面をご参照下さい。その他、ご意見や気づき、気になる事等ありましたら、お気軽に声をかけて頂けたら幸いです。皆さまのご意見を参考によりよい施設運営に努めて参ります。